**Форма договора управляющие компании,**

**ТСЖ, ЖК,**

**специализированные потребительские кооперативы**

ДОГОВОР № \_\_\_\_

на оказание услуг по обращению с твердыми

коммунальными отходами

г. Свободный Амурская область "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Спецавтохозяйство», именуемое в дальнейшем региональным оператором, в лице и.о.директора Вощелевой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава общества и решения учредителей от 15.03.2018 № 3 с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование организации,)

именуемое в дальнейшем Потребитель – УК, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( наименование должности, ФИО руководителя юридического лица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

сведения заполняются юридическими лицами)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(положение, устав, доверенность, (иное) - указать нужное)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель – УК обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

1.1 Региональный оператор вправе по заявкам Потребителя – УК осуществлять вывоз отходов IV-V классов опасности не относящихся к твердым коммунальным отходам, оказание данных услуг не регулируется настоящим договором, подлежит отдельному согласованию сторонами.

2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно [приложению](#P179) к настоящему договору.

3. Способ складирования твердых коммунальных отходов -

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(мусоропроводы и мусороприемные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в пакеты или другие емкости (указать какие), предоставленные региональным оператором, - указать нужное)

в том числе крупногабаритных отходов - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов - указать нужное)

4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами "01" апреля 2019 г.

Основные понятия, используемые в рамках настоящего договора.

**Твердые коммунальные отходы (далее – ТКО)** - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд, а также отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

**Крупногабаритные отходы (далее - КГО)** - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

**Потребитель - УК** – юридическое лицо уполномоченное собственниками твердых коммунальных отходов (физическими лицами) на заключение договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными услугами с региональным оператором.

**Потребитель** – физическое лицо, являющееся собственником коммунальных отходов, заключившее или обязанное заключить (лично или через уполномоченное им лицо) с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными услугами.

II. Сроки и порядок оплаты по договору

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора: и составляет 580 (пятьсот восемьдесят) руб. 95 коп. (без НДС) за 1 куб.м\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(размер оплаты указывается региональным оператором)

Размер платы за оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами определяется исходя из нормативов накопления ТКО по действующим тарифам.

6. Потребитель - УК оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 20-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами, путем банковского перевода безналичных денежных средств на расчетный счет Регионального оператора или путем внесения наличных средств в кассу Регионального оператора.

При оплате стоимости Услуг платежными поручениями Потребитель - УК определяет назначение платежа, в котором указывает: за какой вид Услуг производится оплата, дату и номер договора, дату и номер выставленного Региональным оператором счета, период, за который производится оплата. В случае не указания назначения платежа, полученная сумма направляется Региональным оператором на погашение задолженности в порядке календарной очередности (на самый ранний из неоплаченных счетов), а при отсутствии задолженности – зачисляется в качестве аванса в счет будущих периодов.

Региональный оператор предоставляет Потребителю – УК 2 экземпляра акта оказанных услуг и счет-фактуру (счет, квитанцию). Потребитель - УК обязан до 05 числа месяца, следующего за расчетным, получить у Регионального оператора счет на оплату, акт выполненных работ в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись лицу, являющемуся ответственным по настоящему договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета и актов выполненных работ).

В случае неполучения Потребителем - УК счета, акта выполненных работ до 10 числа месяца, следующего за расчетным, Региональный оператор направляет документы в адрес Потребителя - УК одним из следующих способов, позволяющим подтвердить их получение Потребителем - УК:

- почтовое отправление с описью вложения на почтовый адрес Потребителя - УК, указанный в разделе XIII Договора;

- факсограммой на номер факса Потребителя - УК, указанный в разделе X Договора;

- письмом на электронный почтовый ящик (e-mail) Потребителя - УК указанный в разделе X Договора – при этом подтверждением такого направления является сохраненная в электронном почтовом ящике скан-копия платежных документов в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG, а также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения – такое письмо считается полученным адресатом в календарный день его отправки.

Потребитель - УК обязан в течение трех рабочих дней с момента получения рассмотреть, подписать и вернуть в адрес Регионального оператора один экземпляр акта выполненных работ.

В случае если Потребитель - УК не согласен с объемом оказанных Услуг, Потребитель - УК обязан оплатить стоимость неоспариваемой части в срок, установленный настоящим договором и направить Региональному оператору обоснованный отказ от оспариваемой части объема Услуг.

В случае если Потребитель - УК в течение трех рабочих дней с момента получения не направил в адрес Регионального оператора обоснования своего отказа, претензии по объему и качеству оказанных Услуг не принимаются, акт выполненных работ считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

Порядок оплаты оспариваемой части определяется соглашением сторон, а в случае не достижения такого соглашения – в судебном порядке.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Регионального оператора.

В случае изменения установленного тарифа на единую услугу регионального оператора, нормативов накопления отходов, цена договора и размер ежемесячной платы подлежат изменению с даты вступление в действие утверждаемого в установленном порядке тарифа на услугу регионального оператора и/или норматива накопления отходов.

Изменение тарифов и/или норматива накопления отходов в период действия настоящего Договора не требует его переоформления, заключения дополнительных соглашений.

7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и Потребителем-УК не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

III. Утратил силу.

IV. Права и обязанности сторон

11. **Региональный оператор обязан**:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в [приложении](#Par329) к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

12. **Региональный оператор имеет право**:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

13. **Потребитель - УК обязан**:

а) предоставлять потребителю коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении указанной коммунальной услуги

б) заключить с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, предоставить сведения о собственниках нежилых помещений

в) не позднее трех рабочих дней с момента (даты) возникновения у Потребителя - УК законных оснований на осуществление деятельности по предоставлению коммунальной услуги в отношении многоквартирных домов, не вошедших в перечень объектов при заключении настоящего договора (Приложения № 1, № 2), уведомить об этом Регионального оператора, направить протокол собрания собственников, договор управления многоквартирным домом, техническую документацию, сведения о собственниках нежилых помещений и другие документы, необходимые для исполнения условий настоящего Договора. Все изменения в приложения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением.

г) самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять организацию и содержание мест накопления твердых коммунальных отходов, включая обслуживание и очистку мусоропроводов, мусороприемных камер, контейнерных площадок

д) производить в порядке установленном действующим законодательством расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за указанную коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении

е) в течение трех рабочих дней уведомлять Регионального оператора о принятии общим собранием собственников помещений в МКД решения об изменении способа расчетов с предоставлением копий подтверждающих документов (протокол общего собрания собственников)

ж) производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, задолженности потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью Потребителя - УК (при наличии)

з) принимать в порядке и в сроки, определенные действующим законодательством, сообщения потребителей о факте предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

и) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований, претензий) потребителей на качество предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение трех рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, обращения, требования, претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

к) информировать потребителей в порядке в определенные законодательством сроки о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

л) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами не позднее чем за десять рабочих дней до начала перерыва;

м) предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), и на досках объявлений, расположенных в помещении Потребителя - УК в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:

сведения о Потребителе - УК - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта Потребителя - УК в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых Потребитель УК в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию о Потребителе - УК, фамилия, имя и отчество руководителя;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы Потребителя -УК;

размеры тарифов (цен) на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

порядок и форма оплаты коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу;

показатели качества коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальной услуги, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354, а также информация о Правилах № 354;

информация об обязанности потребителя сообщать Потребителю - УК - исполнителю коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами об изменении площади жилого помещения;

н) не позднее трех рабочих дней с момента заключения настоящего Договора направить уведомления собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме о необходимости заключения в письменной форме договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами;

о) предоставлять любому потребителю в течение трех рабочих дней со дня получения от него заявления информацию в письменной форме за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесячных объемах твердых коммунальных отходов, образующихся в помещении в многоквартирном доме, и суммарном объеме твердых коммунальных отходов, образующихся в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, рассчитанных с применением нормативов накопления твердых коммунальных отходов или количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления;

п) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354 и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

р) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

с) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=203964EC1398AAD02032BFEC22A1864FEAE9FFB90BD90062E6D86CEC94DD862E9EDC72161B314A3C0F15C) коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

т) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

у) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

ф) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

х) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

ц) в случае расторжения договора управления многоквартирным домом и прекращением обязательств Потребитель - УК по предоставлению коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами уведомить об этом Регионального оператора за 30 (тридцать) календарных дней до наступления указанного события любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом и произвести полный расчет за Услуги, исполнить иные возникшие до момента расторжения Договора обязательства, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение условий Договора.

При этом Потребитель - УК обязан представить в Региональному оператору копию документа, свидетельствующего о выборе иного способа управления многоквартирным домом и подтверждающего прекращение действия договора управления многоквартирным домом.

14. **Потребитель - УК имеет право:**

а) требовать с потребителей внесения платы за потребленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и подготовки доставки платежных документов потребителям;

в) устанавливать в порядке, предусмотренном Правилами № 354, площадь жилых помещений для расчета размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами;

г) уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Потребителя - УК в сети Интернет либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

д) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами № 354 и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

е) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

ж) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых

коммунальных отходов

15. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=203964EC1398AAD02032BFEC22A1864FEAE9FFB90BD90062E6D86CEC94DD862E9EDC72161B314A3C0F15C) коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов" расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

VI. Порядок фиксации нарушений по договору

16. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель – УК с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора Потребитель – УК составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю – УК. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю – УК в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем – УК, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

17. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

18. В случае получения возражений регионального оператора Потребитель – УК обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

19. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

20. Потребитель – УК направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Участники товарищества, общества, учредители Потребитель - УК несут субсидиарную ответственность своим имуществом по обязательствам Потребителя - УК, вытекающим из настоящего Договора.

23. Потребитель - УК несет ответственность за достоверность предоставляемых Региональному оператору сведений. Информация предоставляется Потребителем - УК в адрес Регионального оператору любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, с последующим предоставлением оригиналов, заверенных подписью руководителя и печатью.

24. Региональный оператор несет ответственность за качество предоставления услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

25. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору при наличии обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, делающих оказание Услуг невозможным.

Стороны согласились, что к таким обстоятельствам относятся: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту сбора и накопления твердых бытовых отходов (в том числе, ввиду загромождения подъездных путей припаркованными транспортными средствами, не очисткой подъездных путей от снега и т.п.), перемещение Потребитель – УК контейнеров с места сбора твердых коммунальных отходов, возгорание контейнеров и др.

26. При установлении факта нарушения качества предоставления коммунальной услуги, предоставления Региональным оператором Услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Региональный оператор обязан произвести в соответствии с положениями Правил № 354 перерасчет размера платы за такую Услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения Потребителя УК от оплаты такой услуги.

27. В случае причинения Потребителем - УК вреда имуществу Регионального оператора вследствие ненадлежащей эксплуатации оборудования, контейнеров, предоставленных Потребителю - УК Региональным оператором, такой вред подлежит возмещению Потребителем - УК по правилам, предусмотренным [главой 59](consultantplus://offline/ref=E81AB55A0BF86FB75F69590CD15ADAE4896448E7467C74972A92BA0A325EC79978F97474D471CAEBLDTBG) Гражданского кодекса Российской Федерации.

28. Потребитель - УК несет ответственность, в том числе за действия потребителей, предусмотренные пунктом 148 (26) Правил № 354.

29. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем - УК обязательств по оплате настоящего Договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя - УК уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

30. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель - УК несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

31. В случае технической неисправности контейнера (ов), а также несоответствия контейнера (ов) обязательным техническим требованиям и ГОСТам, Региональный оператор не несет ответственности за не вывоз отходов, находящихся в таком (их) контейнере(ах).

VIII. Порядок урегулирования споров

32. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору либо иным образом вытекающих из Договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

33. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. В претензии также могут быть указаны сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

34. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона права которой нарушены, вправе обратиться с иском в суд. Оставление претензий без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

35. Претензии и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

- письмом на электронный почтовый ящик (e-mail) – при этом подтверждением такого направления является сохраненная отправившей стороной в ее электронном почтовом ящике скан-копия претензии в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG, а также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения – такое письмо считается полученным адресатом на следующий календарный день после его отправки;

- ценным письмом с описью вложения по адресу местонахождения (места жительства) Стороны;

- передача лично Стороне или его уполномоченному представителю под роспись либо по передаточному акту;

- для оперативного решения вопросов допускается обмен документами посредством факсимильной связи с обязательной досылкой (передачей) подлинного документа в течение трех рабочих дней.

36. Стороны признают юридическую силу за юридически значимыми сообщениями, полученными путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях.

37. Стороны допускают представление скан-копий документов и иных юридически значимых сообщений, направленных и полученных в рамках настоящего договора по электронной почте, с использованием факсимильной связи в качестве доказательств при разрешении споров.

38. Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Стороны пришли к соглашению, что именно Сторона, с чьего электронного почтового ящика, с чьего номера факса направлено сообщение, его направила.

39. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Амурской области.

IX. Обстоятельства непреодолимой силы

40. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

41. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

X. Действие договора

42. Настоящий договор заключается на срок \_\_с 01 апреля 2019 г. по 31 декабря 2019 г. \_\_\_\_\_\_\_.

(указывается срок)

43. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

44. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

XI. Прочие условия

45. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

46. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

47. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=203964EC1398AAD02032BFEC22A1864FEAE0F8BC01DD0062E6D86CEC940D1DC) "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

48. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

49. [Приложени](#Par329)е к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

50. Стороны обязуются решать все споры, связанные с толкованием и выполнением настоящего договора, путем переговоров. Если такие переговоры не приведут к разрешению спора, Стороны передают спор на рассмотрение Арбитражного суда Амурской области (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей).

Региональный оператор Потребитель-УК

|  |  |
| --- | --- |
| Общество с ограниченной ответственностью «Спецавтохозяйство» ИНН 2807015182 КПП 280701001 Юридический адрес : 676450, Амурская область, г. Свободный, пер. Зеленый, дом 2 Почтовый адрес : 676450, Амурская область, г. Свободный, пер. Зеленый, дом 2 Дальневосточный банк ПАО «Сбербанк России» г. Хабаровск Бик 040813608 К/с   30101810600000000608 Р/с 40702810403000022739 ОКПО   61390162, ОКТМО 10730000, ОКВЭД 38.11, ОКОГУ 49013, ОКФС 16, ОКАТО 1430000000, ОКОПФ 65 Контактные номера телефонов:  Тел. (факс): 8(41643)34151, 52277  Адрес электронной почты: [cax\_sv@mail.ru](mailto:cax_sv@mail.ru) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

И.О.Директора

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Вощелева \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение

к договору на оказание

услуг по обращению с твердыми

коммунальными отходами

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 № \_\_\_\_

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Объем и место (площадка) накопления твердых

коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование объекта | Объем принимаемых твердых коммунальных отходов в месяц, м3 | Место  (площадка) накопления твердых коммунальных отходов | Место  (площадка) накопления крупногабаритных отходов | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

II. Информация в графическом виде о размещении мест (площадок)

накопления твердых коммунальных отходов и подъездных

путей к ним (за исключением жилых домов)